

Vår ref: CLT\LET\CLS\xxxxxx



6.11.2007

Navn  
Gatenavn nr  
Postnr POSTSTED  
Norway

### Skandia Life Norge endrer kontorsted.

**Produkttype:** Unit Link XXXXXXXXXXXX.  
**Forsikringsnummer:** N0X 053XXXXXXXX  
**Forsikringstaker:** XXXXXX  
**Forsikrede:** XXXXXX

Skandia vil med dette informere deg om at vi per 31.12.2007 vil stenge vårt filial-kontor i Oslo.

Vi vil i den forbindelse forsikre deg om at vårt norske kundesenter i Storbritannia vil fortsette å tilby god kundeservice til alle våre kunder og deres forsikringsrådgivere.

Skandia har som alle europeiske forsikringsselskap tillatelse til å operere i et europeisk land under regler for:

- Rett til etablering av virksomhet (etablert filial/kontor) eller
- Grenseoverskridende virksomhet (som betyr å utføre markedsføring og salgsaktiviteter i et land og administrasjonen i et annet land, i dette tilfellet Storbritannia).

Skandia Life vil fra nyttår endre virksomheten fra å ha en etablert filial til Grenseoverskridende virksomhet i Norge. I den forbindelse bekrefter vi at du fortsatt vil kunne sende post til oss ved å benytte vår eksisterende norske postadresse. All post som blir sendt til vår postboks vil automatisk bli videresendt til vårt norske kundesenter i Storbritannia. Vi gjør oppmerksom på at det på bakgrunn av dette må påberegnes ca. fire ekstra arbeidsdager før din henvendelse vil kunne bli behandlet hos oss.

Vi vil derfor minne deg om at vi kan tilby deg alternative måter å kontakte oss på som ikke vil forsinke behandlingstiden.

- **Telefax:** vi aksepterer alle instruksjoner/meldinger, bortsett fra signerte Extranett avtaler på fax – dette inkluderer fondsbytte, innløsninger og navn- eller adresseendringer. Benytt vårt lokale fax nr. 23 15 98 01.
- **Internett:** du kan registrere deg på vårt Extranett system på [www.skandia-life.no](http://www.skandia-life.no) (ved å velge EXTRANETT FOR KUNDER) der du vil få tilgang til å utføre fondsbytter og se din daglig oppdaterte fondsbekreftelse.

Dersom du velger å registrere deg på vårt Extranett system gjør vi oppmerksom på at Extranett kontrakten må sendes per post med original underskrift.

Endringen av kontor krever at vi oppdaterer våre Forsikringsvilkår. Vår referanse i Vilklårene vil derfor endres fra kontoret i Oslo "Skandia Life Norge" til Skandia Lifes hovedkontor i Storbritannia.

Vedlagt følger endringene til dine Forsikringsvilkår som vil tre i kraft fra og med den 1.1.2008.

Vi håper at du ønsker å fortsette som kunde hos oss og at du vil akseptere disse endringene. Dersom du derimot ikke er fornøyd med endring av Vilklårene har du følgende valg:

- Dersom du har en N01, N02, N04, N05 eller N07 avtale (din avtale type finner du foran ditt forsikringsnr. øverst på dette brevet), har du rett til å innløse din avtale med oss. Ved innløsning av din avtale sender du oss en skriftlig henvendelse der du bekrefter innløsningen og oppgir dine kontodetaljer for utbetaling.
- Du har i henhold til norske forskrifter rett til å flytte din avtale over til et annet forsikringsselskap. Dersom du ønsker å benytte deg av denne rettigheten ber vi deg om å kontakte din forsikringsrådgiver.

Vi gjør oppmerksom på at eventuell utestående etableringsavgift vil bli belastet som normalt ved både innløsning og flytting til annet selskap.

Ta gjerne kontakt med din rådgiver eller Skandias kundeservice på telefonnr. 23 15 98 00 hvis du har behov for ytterligere informasjon.

Med vennlig hilsen  
for Skandia Life Norge

Finn Hungerholdt  
Daglig leder

Vedlegg: Endring til Forsikringsvilkår

**Endring til Forsikringsvilkår - N01, N02, N03, N04, N05, N06 og N07**

Vi bekrefter med dette at Vilkårene oppført i dette dokumentet vil gjelde fra og med 1. januar 2008.

Dette dokumentet utgjør en del av de Vilkår som gjelder for din avtale. Vi ber deg beholde dette tilleggskokumentet sammen med dine andre forsikringsdokumenter.

Vedrørende punkt 1. Definisjoner:

Definisjonen av "Skandia Life Norge" er ikke lenger gjeldende og skal sees på som fjernet fra forsikringsvilkårene.

Definisjonen av "Skandia Life" skal endres til:

Skandia Life Assurance Company Limited, et privat aksjeselskap som er registrert i England (nr. 1363932), som for tiden har følgende adresse PO Box 437, Skandia House, Portland Terrace, Southampton SO14 7EJ, Storbritannia.

Betegnelsen "Skandia Life Norge" er erstattet med "Skandia Life" og oppfattes deretter.